

## Politica per la Qualità

OPERA Srl, operante nel settore della formazione manageriale e specialistica per lo sviluppo delle competenze e per l'innovazione d'impresa, è in grado di erogare corsi di formazione studiati "su misura" attraverso diverse modalità: frontale, e-learning e blended.

OPERA Srl, vuol essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Prodotto e di Servizio previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante:
  - la Politica per la Qualità;
  - gli Obiettivi Annuali per la Qualità;
  - i Risultati degli Audit;
  - l'Analisi dei Dati riguardanti:
    - ▶ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
    - ▶ la Conformità ai requisiti del prodotto;
    - ▶ le Caratteristiche e l'andamento dei processi e dei prodotti;
    - ▶ le Prestazioni dei Fornitori;
  - le Azioni Correttive e di Miglioramento;
  - i Riesami della Direzione.

A tale scopo OPERA Srl, ha predisposto il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ.

QUADRO DI RIFERIMENTO	
A.	Garantire una costante Soddisfazione del Cliente
B.	Accrescere la consapevolezza di tutto il personale e i collaboratori circa il ruolo e gli obiettivi da conseguire per i vari processi aziendali
C.	Garantire il costante rispetto delle norme sulla Salute e Sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori di quelle relative al rispetto dell'Ambiente interno/esterno
D.	Definire specifici obiettivi di processo al fine di garantire il Miglioramento Continuo del proprio Sistema di Gestione
E.	Assicurare un adeguato livello delle prestazioni dei propri Fornitori/Collaboratori

Gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessari per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
  - ▶ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
  - ▶ gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica per la Qualità.

Il Responsabile Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderle comprensibili a tutte le Parti Interessate (interne/esterne) attraverso: la pubblicazione sul sito web aziendale, adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento delle medesime.

Fermo, lì 01/09/2021

La Direzione

Stefano Bergini

